

Partner/Media Engagement Talking Points

Reaching Impacted Communities During the Medicaid “Unwinding”

Millions of children and people of color could lose Medicaid coverage as regular renewals restart.

- During the pandemic, most people have been able to stay on their Medicaid coverage without interruption and without having to take action, like completing renewal paperwork.
- However, this pandemic-era continuous coverage policy that has allowed most people to keep their Medicaid coverage without having to take action is ending.
- This means that most people will once again need to complete their renewal paperwork to keep their Medicaid coverage.
- If enrollees do not submit renewal paperwork on time, or if they are no longer eligible for Medicaid, coverage terminations could start as soon as April 1st. However, it’s important to note that while some enrollees will begin receiving their renewal paperwork now, others may not get their renewal paperwork until later this year or the beginning of next year.
- Because states will face the massive task of reviewing the Medicaid eligibility for more than [85 million people](#) currently enrolled in the program, the risk of losing coverage – even among eligible individuals – is high.
- Nearly [18 million](#) people are at risk of losing their Medicaid health coverage, according to one study. Another study projects that nearly [7 million](#) people will still be eligible for Medicaid but will lose their coverage due to administrative barriers like having outdated contact information, experiencing a confusing renewal process, delays in submitting or processing paperwork, or only having access to information about their coverage in English. Others will no longer be eligible for Medicaid and will need help transitioning to another form of coverage like CHIP or the ACA marketplace.
- **The impact of coverage losses will be felt most by people of color and children.** Without action, [research](#) predicts that nationally:
 - More than half – 57 percent – of those who are projected to lose coverage yet remain eligible for Medicaid will be children. (Nearly 4 million children.)
 - More than one in three – 35 percent – of those who are projected to lose coverage yet remain eligible for Medicaid will be Latino. (2.4 million people.)
 - 74 percent of children, 52 percent of Latino people, 44 percent of Asian, Native Hawaiian and Pacific Islander people, and 48 percent of Black, non-Latino people projected to be dropped from coverage will in fact remain eligible for Medicaid. Among white, non-Latino people, 40 percent are projected to lose coverage despite remaining eligible for Medicaid.
 - People who are immigrants or have family members who are immigrants may face unique challenges to completing the renewal process.
- An all-hands-on deck effort is needed to ensure children and people of color have the information they need to help protect their coverage and their family’s coverage.

Now is the time to inform impacted communities across the country about the renewal notices and steps people can take to keep their Medicaid coverage or find new coverage. Community partners including direct service organizations, multi-language media outlets, schools, and organizations of faith can serve as central partners in protecting people from losing their health coverage.

Help get the following 5 messages to impacted communities:

- 1. Everyone Must Renew Their Coverage:** People with Medicaid will once again need to complete the eligibility renewal process for Medicaid or risk losing their coverage.
- 2. Update Your Contact Info So Medicaid knows How to Reach You:** People with Medicaid should update contact information for every member of their family with Medicaid. People can go to [Medicaid.gov](https://www.medicaid.gov) to find out how to get in touch with their state Medicaid office.
- 3. Be on the Lookout for Your Notice:** Medicaid enrollees should make sure to check their mail for letters from their state Medicaid office or Medicaid health plan about their Medicaid or CHIP coverage. Any paperwork or documentation requested should be returned immediately. Renewal forms could come at any time this year or early next year.
- 4. Help is Available:** Medicaid enrollees can get free, unbiased help from an enrollment assister in their community. To search for assistance by ZIP code, go to <https://localhelp.healthcare.gov/>.
- 5. People Who No Longer Qualify for Medicaid Have Other Options to Stay Covered:** People should visit [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) or call 1.800-318-2596 to explore their coverage options; most people can get a plan for less than \$10/month, and they do not have to wait until the annual open enrollment period to get covered. People with an offer of job-based coverage should contact their employer as soon as possible to learn about time-limited opportunities to enroll in their employer’s health coverage.

Puntos de Conversación para Socios/Medios de Comunicación

Llegar a las Comunidades Mas Afectadas Durante el “Desenrollo” de Medicaid

Millones de niños y personas de color podrían perder la cobertura de Medicaid ya que renovaciones regulares reinician.

- Durante la pandemia, la mayoría de las personas han podido permanecer en su cobertura de Medicaid sin interrupción y sin tener que tomar medidas como completar el papeleo de renovación.
- Sin embargo, esta medida de cobertura continua durante la pandemia que ha permitido que las personas mantengan su cobertura de Medicaid sin necesidad de tomar acción está terminando.
- Esto significa que la mayoría de las personas van a una vez más tener que completar el papeleo de renovación para mantener su cobertura de Medicaid.
- Si los afiliados no presentan su papeleo de renovación a tiempo, o si ya no son elegibles para Medicaid, las terminaciones de la cobertura podrían comenzar tan pronto como el 1 de abril. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, si bien algunos afiliados comenzarán a recibir su papeleo de renovación ahora, es posible que otros no obtengan su papeleo de renovación hasta finales de este año o principios del próximo. Debido a que los estados enfrentarán la enorme tarea de revisar la elegibilidad de Medicaid para más de [85 millones de personas](#) actualmente inscritas en el programa, existe el riesgo de que millones de personas pierdan su cobertura de Medicaid, incluidas aquellas que aún califican.
- Casi [18 millones](#) de personas corren el riesgo de perder su cobertura de salud de Medicaid, según un estudio. Otro estudio proyecta que casi [7 millones](#) de personas que seguirán siendo elegibles para Medicaid, pero perderán su cobertura debido a barreras administrativas como tener información de contacto desactualizada, pasar por un proceso de renovación confuso, retrasos en el procesamiento de documentos o solo tener acceso a información en inglés. Otros ya no serán elegibles para Medicaid y necesitarán ayuda para hacer la transición a otra forma de cobertura como CHIP o el mercado de seguros.
- **El impacto de la pérdida de cobertura lo sentirán más las personas de color y los niños.** Sin acción, las [investigaciones](#) predicen que nacionalmente:
 - Más de la mitad – 57 por ciento – de aquellos que se proyecta que perderán la cobertura, pero seguirán siendo elegibles para Medicaid durante el “desenrollo” de la cobertura continua, serán niños. (Casi 4 millones de niños.)
 - Más de uno de cada tres – 35 por ciento – de aquellos que se proyecta que perderán la cobertura, pero seguirán siendo elegibles para Medicaid durante el “desenrollo” de la cobertura continua, serán latinos. (2,4 millones de personas.)
 - El 74 por ciento de los niños, el 52 por ciento de los latinos, 44 por ciento de los asiáticos, nativos de Hawái y de las islas del Pacífico, y el 48 por ciento de los afroamericanos no latinos que se prevé que perderán la cobertura seguirán siendo elegibles para Medicaid. Entre las personas blancas no latinas, se proyecta que el 40 por ciento perderá la cobertura a pesar de seguir siendo elegible para Medicaid.
 - Las personas que son inmigrantes o tienen familiares que son inmigrantes pueden enfrentar desafíos únicos para completar el proceso de renovación.
- Se necesita un esfuerzo masivo para asegurar que niños y personas de color tengan la información que necesitan para ayudar a proteger su cobertura y la cobertura de su familia.

Ahora es el momento de informar a las comunidades impactadas sobre los avisos de renovación. Los socios comunitarios, incluidas las organizaciones de servicio directo, los medios de comunicación en varios idiomas, las escuelas y las organizaciones religiosas, pueden servir como socios centrales para proteger a las personas de la pérdida de su cobertura de salud.

Ayude a llevar estos 5 mensajes a las comunidades afectadas:

1. **Todos Deben Renovar su Cobertura:** Las personas con Medicaid nuevamente deberán completar el proceso de renovación de elegibilidad o correrán el riesgo de perder su cobertura.
2. **Actualice su Información de Contacto para que Medicaid Sepa Cómo Comunicarse con Usted:** Las personas con Medicaid deben actualizar la información de contacto de cada miembro de su familia con Medicaid. Las personas pueden visitar [Medicaid.gov](https://www.medicicaid.gov) para averiguar cómo ponerse en contacto con la oficina de Medicaid de su estado.
3. **Esté Atento a su Aviso:** Los afiliados a Medicaid deben asegurarse de revisar su correo y estar pendientes de recibir cartas de la oficina estatal de Medicaid o del plan de salud de Medicaid sobre su cobertura de Medicaid o CHIP. Cualquier papeleo o documentación solicitada por ellos debe ser devuelta inmediatamente. Los formularios de renovación podrían llegar en cualquier momento durante este año o principios del próximo.
4. **Hay Ayuda Disponible:** Las personas inscritas en Medicaid pueden obtener ayuda gratuita e imparcial de un asistente de inscripción en su comunidad. Para buscar asistencia usando su código postal, visite <https://localhelp.healthcare.gov/>.
5. **Las Personas que ya No Califican para Medicaid Tienen Otras Opciones para Permanecer Cubiertas:** Las personas deben visitar [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov) o llamar al 1.800-318-2596 para explorar sus opciones de cobertura; La mayoría de las personas pueden obtener un plan por menos de \$10 al mes y no tienen que esperar hasta el período anual de inscripción abierta para obtener cobertura. Las personas con una oferta de cobertura basada en el trabajo deben comunicarse con su empleador lo antes posible para conocer las oportunidades de tiempo limitado para inscribirse en la cobertura de salud de su empleador.